



UNED

universidad  
sin barreras

UNI  
DIS

# Guía de accesibilidad de documentos electrónicos

Valentín Sama Rojo  
Esther Sevillano Asensio

CENTRO DE ATENCIÓN A UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

UNIVERSIDAD SIN BARRERAS (0182006CD01A01)  
GUÍA DE ACCESIBILIDAD DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

La presente publicación pertenece a Valentín Sama Rojo, y está sujeta a la licencia Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported de Creative Commons, y por ello está permitido copiar, distribuir, comunicar públicamente, y remezclar; transformar esta obra bajo las siguientes condiciones:



*Reconocimiento:* El contenido de este libro se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa tanto a los autores como a su sitio [web: www.uned.es/unidis](http://www.uned.es/unidis). Dicho reconocimiento no podrá sugerir en ningún caso que los autores presten apoyo a un tercero o apoyen el uso que hace de su obra.



*Uso no comercial:* El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.



*Compartir bajo la misma licencia:* Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuirla bajo una licencia idéntica a ésta.

Al reutilizar o distribuir la obra, es preciso que estos términos de licencia sean claros. Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de los autores como titulares de los derechos de autor. Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales de los autores.

Puede consultar el texto completo de la licencia en la siguiente dirección:  
[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es\\_ES](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_ES)



© Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Madrid 2012

Librería UNED: C/ Bravo Murillo, 38 – 28015 Madrid  
Tels.: 91 398 75 60 / 73 73  
[e-mail: libreria@adm.uned.es](mailto:libreria@adm.uned.es)

© Valentín Sama Rojo  
© Esther Sevillano Asensio (Documentación y coordinación técnica)

ISBN: 978-84-362-5669-7  
Depósito legal: M-21092-2012  
Primera edición: junio de 2012

## PRÓLOGO

Prologar una Guía de este tipo es un desafío que en este caso hemos decidió hacer de forma conjunta para enfatizar la contribución académica y la valía técnica que supone esta obra. En una Universidad como la UNED, con una clara vocación tecnológica y vanguardista en lo que a metodología docente se refiere, este trabajo se enmarca dentro de nuestro compromiso social con el principio de igualdad de oportunidades y con las políticas inclusivas. Durante 40 años, nuestra Universidad ha venido realizando un gran esfuerzo para facilitar el acceso a la educación superior a los colectivos con mayor riesgo de exclusión y, como no podía ser de otra forma, a las personas con necesidades específicas de aprendizaje que requieren nuestro apoyo y atención. En la nueva época digital, este esfuerzo exige el siguiente paso que estamos dando con esta Guía para romper las “barreras digitales” que, en ocasiones, dificultan el aprendizaje y crean nuevas distancias difíciles de percibir.

Las plataformas educativas digitales y los nuevos espacios virtuales están hoy presentes en muchas universidades pero, al igual que hemos hecho en otros ámbitos como el de las adaptaciones curriculares, corresponde a la UNED liderar el esfuerzo de adaptación de la Universidad a las exigencias del principio de igualdad de oportunidades. Desde el punto de vista técnico el contenido debe visualizarse adecuadamente con diferentes resoluciones y mostrarse similar desde cualquier dispositivo, incluyendo los nuevos dispositivos móviles que favorecen el aprendizaje ubicuo. Las plataformas educativas digitales son aplicaciones que se muestran en Internet, como cualquier página web y por tanto todo contenido que se muestre al usuario necesita ser accesible teniendo presente en todo momento las Pautas WCAG.

Pero los contenidos están cada vez más enriquecidos: admiten texto, imágenes, perfiles de color, elementos multimedia y ficheros vectoriales; permiten hacer zoom, pueden contener múltiples páginas; incluyen opciones de seguridad y firma digital, formularios, realizar índices, hiperenlaces o búsquedas. Cada día es más difícil conseguir que sean contenidos escuetos y se limiten exclusivamente a lo que el usuario pide, que utilicen un len-

guaje, una estructura y una presentación de la información comprensible para el usuario. Ya no es fácil ofrecer al usuario una lectura rápida de dichos contenidos y que no haya necesidad de explicaciones adicionales, audio-descripciones, etc. Por tanto, las Pautas WCAG conciernen también a la accesibilidad en cualquier dispositivo donde se muestra el contenido Web. Siguiendo estas directrices del W3C (World Wide Web Consortium) se hará que los contenidos sean más asequible también para todos los usuarios, cualquiera que sea el mostrador que esté utilizando (navegador en un PC de sobremesa o portátil, navegador de voz, tableta o teléfono móvil, etc.), o las limitaciones bajo las que opere (entornos ruidosos, habitaciones infra o supra iluminadas, entorno de manos libres, etc.).

En este sentido, esta obra desarrolla y supera la concepción originaria del concepto de accesibilidad para extenderla a los nuevos ámbitos en los que se desarrolla el proceso de aprendizaje. En efecto, en la Universidad actual es necesario que todos los colectivos, en particular el del personal docente e investigador, sean conscientes de las necesidades de nuestros estudiantes. El valor añadido de esta guía está en que, además de garantizar la accesibilidad de los contenidos, contribuye a dar mayor homogeneidad y coherencia a las plataformas docentes y a los espacios virtuales que utilizamos en la Universidad; no debe concebirse como un esfuerzo añadido sino como una exigencia organizativa que, una vez implantada, redunde en favor de una mayor eficacia y mejor adecuación de las actividades docentes.

Con estos fines, la guía se concibe como un apoyo para todos los colectivos y se presenta con una estructura muy sencilla que permite su fácil utilización por parte de todos. Por todo ello, recomendamos a todos los colectivos de la UNED y de las demás Universidades la utilización de esta obra como guía rápida que garantizará la plena accesibilidad digital y la adecuada interacción entre la Universidad y el espacio digital sin barreras que queremos diseñar... entre todos y para todos.

Álvaro Jarillo Aldeanueva.

*Vicerrector de Estudiantes, Empleo y Cultura de la UNED*

Covadonga Rodrigo San Juan.

*Vicerrectora de Tecnología de la UNED*