

App móvil UNED

CTU-Vicerrectorado de Tecnología
Comunicación

Noviembre 2021

#SOMOS2030

www.uned.es

UNED

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. ¿A quién se dirige la aplicación?.....	4
3. ¿Dónde puedo obtener la aplicación?.....	7
4. Servicios para el público general	8
5. Servicios para estudiantes	9
6. Servicios para profesores	10
7. Servicios para personal de administración	11
8. Guía rápida de uso general.....	12

1. Introducción

A partir del mes de noviembre se encontrará disponible la nueva aplicación móvil de la Uned.

Desde el Vicerrectorado de Tecnología y en colaboración con el departamento de Comunicación, se ha trabajado para ofrecer en ella servicios útiles para toda la comunidad universitaria y para promocionar a la Uned.

El público en general, los estudiantes y el personal de la universidad pueden descargársela en sus teléfonos móviles tanto para sistemas operativos iOS como Android.

Desde esta aplicación podrá acceder a las diferentes redes sociales de la Uned, estar al día de las últimas noticias de actualidad, consultar su correo electrónico corporativo e identificarse como miembro de la comunidad universitaria con la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI).

2. ¿A quién se dirige la aplicación?

Como ya hemos dicho anteriormente, se dirige al público en general y también para todas las personas que integran la comunidad universitaria.

Los servicios disponibles estarán determinados por el perfil de usuario que use la aplicación.

Hay una parte pública que no requiere de autenticación del usuario en la cual existen los siguientes servicios:

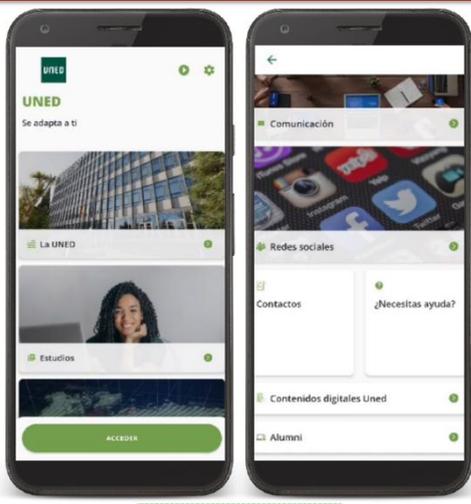
Secciones App appCrue

PARTE PÚBLICA

Sección de la app cuyo **contenido es visible para todo público**, ya que **no es necesario acceder con credenciales universitarias**.

Servicios disponibles

<p>La Uned</p> <p>Estudios</p> <p>Internacional</p> <p>Investigación</p> <p>Comunicación</p>	<p>Redes sociales</p> <p>Contactos</p> <p>¿Necesitas ayuda?</p> <p>Contenidos digitales Uned</p> <p>Alumni</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Parte Pública

Ilustración 2-1 Información pública

Si el usuario es una persona que pertenece a la comunidad universitaria, podrá autenticarse con el mismo sistema que da acceso al portal de la Uned y en función de la cuenta de correo usada, se le asignará un rol en la aplicación, solo hay que pulsar sobre el botón “Acceder” y proceder a la autenticación.

- Si usa una cuenta de estudiante será identificado como perteneciente al rol estudiante.
- Si usa una cuenta de personal de administración y servicios será identificado como tal.
- Si usa una cuenta de docente será identificado como perteneciente al rol profesor.

Los servicios ofertados dependerán del rol del usuario, si una persona pertenece a más de un rol, se le asignará el rol en función de la cuenta de correo o identificador que use en la autenticación.

Los servicios ofertados a los estudiantes son los siguientes:

PARTE PRIVADA

Sección principal de la app con acceso a: Menú Lateral, Ventajas y la Tarjeta Universitaria Virtual (TUI). Es necesario acceder con credenciales universitarias.

Servicios disponibles Estudiante

Menú lateral	Principal	Noticias
<ul style="list-style-type: none"> Información pública Redes sociales Contactos 	<ul style="list-style-type: none"> Noticias Correo electrónico Calificaciones Biblioteca Cursos Virtuales Contenidos digitales Alumni Sede electrónica Necesitas ayuda Contactos 	<ul style="list-style-type: none"> Académico Cursos virtuales Prácticas y empleo Biblioteca Mi perfil Mi calendario TUI




Parte Privada Estudiante

Ilustración 2-2 Información estudiante

Los servicios ofertados a los profesores son los siguientes:

PARTE PRIVADA

Sección principal de la app con acceso a: Menú Lateral, Ventajas y la Tarjeta Universitaria Virtual (TUI). Es necesario acceder con credenciales universitarias.

Servicios disponibles Profesor

Menú lateral	Principal	Noticias
<ul style="list-style-type: none"> Información pública Redes sociales Contactos 	<ul style="list-style-type: none"> Noticias Correo electrónico Biblioteca Cursos Virtuales Contenidos digitales Alumni Sede electrónica Portal del empleado Necesitas ayuda Contactos 	<ul style="list-style-type: none"> Académico Cursos virtuales Biblioteca Mi perfil Mi calendario TUI

Ilustración 2-32 Información profesor

Los servicios ofertados al personal de administración son los siguientes:

PARTE PRIVADA		
<p>Sección principal de la app con acceso a: Menú Lateral, Ventajas y la Tarjeta Universitaria Virtual (TUI). Es necesario acceder con credenciales universitarias.</p>		
Servicios disponibles PAS		
<p>Menú lateral Información pública Redes sociales Contactos Destacados Buscador biblioteca Sede electrónica</p>	<p>Principal Noticias Correo electrónico Biblioteca Contenidos digitales Alumni Sede electrónica Portal del empleado Necesitas ayuda Contactos</p>	<p>Noticias Académico Mi perfil Mi calendario TUI</p>

Ilustración 2-4 Información personal administración

Para resolver cualquier duda o solicitar ayuda técnica, en cualquiera de los casos puede contactar con el Centro de Atención al Usuario (CAU) a través de formulario (necesario tener instalado VPN en el equipo si está fuera de la red UNED, puede consultar como hacerlo [aquí](#)), por correo electrónico, o a través del teléfono de soporte.

3. ¿Dónde puedo obtener la aplicación?

Para tenerla en tu móvil podrás bajarla desde Apple Store o Play Store:

- [Pincha aquí](#) para descargar en Android.
- [Pincha aquí](#) para descargar en iOS.

Para resolver cualquier duda o solicitar ayuda técnica, puede contactar con el Centro de Atención a Usuarios de la UNED (CAU).

Puede hacer su petición a través del formulario del Centro de Atención al Usuario o en el teléfono de soporte.

4. Servicios para el público general

Inicialmente, toda persona puede descargar la aplicación de los repositorios habituales de aplicaciones para móviles.

Los servicios en este caso serán más limitados e irán orientados a dar información sobre nuestra Universidad.

Los distintos apartados a los que pueden acceder enlazan con la información disponible en nuestro portal Uned y son los siguientes:

- La Uned
- Estudios (oferta académica)
- Internacional
- Investigación
- Comunicación
- Redes sociales
- Contenidos digitales de la Uned
- Alumni

Además, consta de otros dos apartados específicos para la aplicación:

- Contactos
- Necesitas ayuda

5. Servicios para estudiantes

Uno de los objetivos de la aplicación es incorporar servicios de valor para los estudiantes, que dispongan de la información más relevante y las herramientas más habituales desde su móvil o Tablet. Por este motivo, tienen la opción de ver las noticias, acceder a todas las redes sociales de la Uned, consultar su correo de estudiante, sus notas en las distintas convocatorias o acceder a sus cursos virtuales.

En el apartado mi perfil, los profesores de sus asignaturas podrán enviarles mensajes que podrán consultar en la opción de notificaciones y también podrán consultar su calendario.

De igual modo, tienen acceso a los recursos de la Biblioteca, acceso a la sede electrónica e información de prácticas y empleo.

Al igual que el resto de la comunidad universitaria, disponen de la tarjeta universitaria inteligente, en adelante TUI, que les identifica como estudiantes de la UNED.

6. Servicios para profesores

Los profesores una vez autenticados como tales tienen disponible a través de la aplicación diferentes opciones, entre las que cabe destacar, ver las noticias, acceder a todas las redes sociales de la Uned, consultar su correo electrónico o acceder a sus cursos virtuales.

En el apartado mi perfil, podrán enviar mensajes a los estudiantes de sus asignaturas y también consultar sus notificaciones y su calendario.

De igual modo, tienen acceso a los recursos de la Biblioteca, la sede electrónica y al portal del empleado

Al igual que el resto de la comunidad universitaria, disponen de la TUI, que les identifica como profesores de la UNED.

7. Servicios para personal de administración

El personal de administración tiene disponible a través de la aplicación diferentes opciones, entre las que cabe destacar, ver las noticias, acceder a todas las redes sociales de la Uned o consultar su correo electrónico.

En el apartado mi perfil, podrán consultar sus notificaciones y su calendario.

De igual modo, tienen acceso a los recursos de la Biblioteca, la sede electrónica y al portal del empleado

Al igual que el resto de la comunidad universitaria, disponen de la TUI, que les identifica como personal de administración y servicios de la UNED.

8. Guía rápida de uso general

El uso de esta herramienta es muy sencillo, sólo hay que familiarizarse con las distintas áreas que presenta la aplicación. La aplicación consta de las siguientes áreas:

Menú Superior

Visible para todo el público, incluye video presentación Uned y configuración de accesibilidad.

Sección central

Visible para el público general y para miembros de la comunidad universitaria.

Según el rol del usuario y la opción inferior seleccionada se ve una información u otra.

Los miembros de la comunidad universitaria tienen la opción de personalizar la sección, seleccionando las opciones que quiere visualizar y pudiendo modificar el orden en que se presentan.

Menú lateral

Sólo visible para usuarios autenticados-

En la parte superior, permite ver la información pública, las redes sociales y contactos.

En la parte inferior está la opción ¿necesitas ayuda? y el cierre de sesión.

Menú inferior

Sólo disponible para miembros de la comunidad universitaria.

Opciones disponibles:

- Home (Sección central ya descrita anteriormente).
- Noticias (últimas noticias publicadas por la Uned).
- Destacados (Distintas opciones según rol).
- Académico (Distintas opciones según rol, permite a estudiantes y PDI acceso a las guías de sus asignaturas).
- Mi perfil (Ver notificaciones y calendario, también permite al PDI enviar mensajes a los estudiantes de las asignaturas que imparte).

Lenguaje inclusivo.

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en este documento hacen referencia a miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no hayan sido sustituidas por términos genéricos, se entenderán hechas igualmente en género femenino según el sexo de aquellas personas a quienes se refieran.